

## **Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta -yritysvalmennukset**

Viestintä on yksi menestyvän yritystoiminnan edellytyksistä, ja toisinaan siihen käytettävät resurssit ja osaaminen ovat yrityksessä vähäiset. Tehokas markkinointi ja viestintä perustuvat kohdepersoonien määrittämiseen eli asiakasymmärrykseen.

**Vauhtia viestintään palvelumuotoilusta** -hankkeessa Savonlinnan alueen yrityksiä autetaan luomaan itselleen toimiva, yksinkertainen ja monistettavissa oleva käyttäjäkeskeinen tapa viestiä monikanavaisessa mediamaailmassa. Hankkeessa järjestetään valmennuskokonaisuus, jossa yritysten edustajat oppivat viestimään ja markkinoimaan organisaationsa keskeisille kohderyhmille suunnatuista sisällöistä vaikuttavasti ja niin, että viesti tavoittaa kohderyhmän ja on sille arvokasta. Työskentelyssä hyödynnetään palvelumuotoilun käyttäjälähtöisiä ja yhteiskehittämisen menetelmiä, joita osallistujat voivat käyttää itsenäisesti myöhemmin.

Hankkeessa toteutetaan yhteensä arviolta 6 työpajaa, joissa tehdään yhteiskehittämistä, vertaistyöskentelyä ja sparrausta mukana oleville organisaatioille ja yrityksille. Työskentely vaiheistetaan palvelumuotoilun mallin mukaan viiteen kokonaisuuteen:

- 1) kohderyhmätyö (tunnistetaan ja määritellään kohdepersoonat) ja asiakaspolkutyö (miten asiakas löytää yrityksen palveluiden luo)
- 2) tuotteistettu viestintä ja tarkoin valitut kanavat
- 3) sanointu ja asiakaslähtöisyys (viestinnän sisältö tukee yrityksen brändiä ja palvelee asiakkaiden tarpeita)
- 4) seuranta, data ja asiakkuuksienhallinta (ROI) sekä
- 5) viestinnän ja markkinoinnin aikataulu (mm. vuosikello, uusien asiakkaiden tavoittaminen, jälkimarkkinointi ja vanhojen asiakkaiden aktivointi)

Valmennuksen kouluttajina toimii viestinnän- ja palvelumuotoilun asiantuntijoita. Työpajat toteutetaan alustavien suunnitelmien mukaan kevään 2022 – talven 2022/2023 aikana.

Valmennuksen kesto ja ajankohta tarkennetaan yritysten tarpeen ja tilanteet huomioiden. Valmennuskokonaisuuden alussa tehdään alkukartoitus, jonka perustella voidaan muokata sisältöä ja käytännön toteutusta. Savonlinnan Hankekehitys Oy ja Xamk ovat mukana yhteiskehittämisen pajoissa asiantuntijoina ja fasilitaattoreina.

Osallistuvilta yrityksiltä pyydetään ennakkoon allekirjoitettu sitoumus. Yrityksen osallistumismaksun suuruus määräytyy yrityksen koon mukaan:

1. mikroyritykset (alle 10 työntekijää) 100 euroa + alv 24 %
2. pk-yritykset (10–250 työntekijää) 200 euroa + alv 24 %
3. suuryritykset (yli 250 työntekijää) 300 euroa + alv 24 %

Valmennukseen osallistuminen on de minimis -tukea. Osallistuvat yritykset toimittavat de minimis -ilmoituksen hankkeen toteuttajille. (Valmennuksen de minimis -arvo on 1300 euroa.)

Valmennukseen osallistuvat yritykset voivat osallistua lisäksi hankkeen muihin yritystilaisuuksiin ja viestinnän ja markkinoinnin kehittämisen toimenpiteisiin.

Hankkeen toteuttajaorganisaatiot ovat Savonlinnan Hankekehitys Oy, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Xamk ja Ammattiopisto Samiedu. Hanketta rahoittaa Etelä-Savon ELY-keskus Euroopan sosiaalirahastosta.

### **Lisätietoja:**

Susanna Peura, projektipäällikkö  
Savonlinnan Hankekehitys Oy  
p. 040 1525 111  
susanna.peura@savonlinna.fi

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020

